

弊社「コーポレートサイト」不具合発生のご連絡

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社のコーポレートサイトにつきまして、下記のとおり、不具合が発生しております。いつも同サイトをご利用いただいておりますお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後より一層の品質向上に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 不具合が発生しているサイト

弊社「コーポレートサイト」<https://burrtec.co.jp/>

◆ 不具合の内容

メンテナンス中の不手際で、サイトがご覧いただけない状態となっております。

◆ 不具合に対する応急処置

最低限必要なページのみご利用いただけます。詳細は以下のとおりです。

【ご利用いただけるページ】

- ・お問い合わせフォーム
- ・製品情報 ※別サイトの「バーテックサポート」「シャッターブラシポータル」でご覧いただけます
- ・カタログダウンロード など

【ご利用いただけないページ】

- ・CAD データダウンロード ※同サイトの「お問い合わせ」フォームからご依頼下さい
- ・導入事例
- ・お役立ち情報 など

◆ その他

- ・弊社が運営しているサイト「バーテックサポート」、「シャッターブラシポータル」については、不具合は発生しておりませんので、通常どおりご利用いただけます。
- ・現在、システム担当者中心に復旧作業を行っておりますが、目途は立っておりません。復旧の目途が立ちましたら、改めてご連絡いたします。
- ・その他、お気づきの点がございましたら、何なりとご連絡ください。

以上

<お問い合わせ窓口> 株式会社バーテック カスタマーサポートチーム

TEL : **06-6352-6841** FAX : **06-6352-6853**

受付時間 : 9:00~17:00 (土、日、祝日除く)