

株式会社おやきや総本家

〒381-2212 長野県長野市小島町749-3
TEL:026-285-3692 URL:http://www.oyakiya.co.jp/



パーテックの「衛生管理用たわし」は、毛が抜けにくいので、異物混入の心配がなくなりました。パート従業員も安心して使っています。

株式会社おやきや総本家 専務取締役 市川大治様(中央)、弊社 代表取締役社長 末松仁彦(右)、北関東出張所 坂井真(左)

インタビュー Interview

長野県長野市のおやきや総本家様では、日々の洗浄作業にパーテックの「衛生管理用たわし」と「パーキョート歯ブラシ型ブラシ」をご利用いただいています。食品加工工場での洗浄作業にパーテック製品を選んだ理由とその効果について、株式会社おやきや総本家 専務取締役 市川大治様にお話を伺いました。

株式会社おやきや総本家の事業内容

Q)「おやき」とは、どういう食べ物ですか？

A)「おやき」は、長野県善光寺周辺にたいへん古くから伝承されている、信州を代表する郷土食です。四季折々の山菜や野菜を、信州味噌や醤油で味付けし、小麦粉で練った皮に包んだ食べ物です。

Q)「おやきや総本家」について、教えてください。

A)当社は創業、大正2年。祖父が製菓業をはじめたのがその始まりです。その後、父の代に、現在のおやきの製造・販売に取り組みました。

「おやき」は、各家庭でつくって食べる日常食であって、わざわざ外で買ってまで食べる習慣はなかったとのこと。ですから当時は、おやきを製造・販売する会社はなく、当社が初めて取り組みました。



店舗兼製造所 外観(長野県長野市)

Q)「おやきや総本家」が、おやきの製造・販売における本家本元なのですね。

A) 僭越ながら、そうなります。

その後、数多くの会社が、おやきの製造・販売に参入したこともあり、現在のよう知名度になりました。

また、今年、2015年は7年に1度の善光寺のご開帳という節目の年でもあり、長野市も大変賑わいました。4月からの2ヶ月間は、毎日平均1300個を製造。多い時は、2,000個以上にもなり、おかげさまで、たいへん忙しくさせていただきました。



おやきの製造過程

「おやきや総本家」で使用しているパーテックのブラシ

Q) おやきや総本家では、パーテックのどの製品をお使いですか？

A)「衛生管理用たわし(Mサイズ/ソフト/赤色)」と「パーキョート歯ブラシ型ブラシ」の2点です。

課題:「一般的なたわし」は、天然素材であるがゆえ、万一混入しても見つけづらかった

Q) パーテックの「衛生管理用たわし」を使う前は、どのようなブラシを使っていたのですか？

A) パーテックの「衛生管理用たわし」を使う前は、「一般的なたわし」を使っていました。安いですし、手軽に購入できたのが、その理由です。ほぼ、使い捨てでしたね。使っては、交換していました。

Q)「一般的なたわし」を使い続けなかったのは、どんな理由からですか？

A)「一般的なたわし」は、天然素材なので毛が抜けたとしても、その色味から、なかなか見つけづらかったのです。ですから、異物を確認する手段は、ひとの手による皮膚感覚と目視に頼らざるを得なかったです。

毎日、1,000個以上も製造するので、従業員にとって、目視での確認は、大きなストレスとなります。この過度なストレスを、どうにかしてあげたかったのです。



専務取締役 市川様

選定要件:耐久性のある「色のついたブラシ」が必要だった

Q) どのようなブラシを探していましたか？

A) 異物混入を防ぐために、ブラシの毛が抜けにくいものを探していました。

また、万一、混入したとしても、それが見つけやすい、色がついた(特に赤色)ブラシを探しました。

選定理由:異物混入を防ぐだけでなく、衛生面も安心できた

Q) 数あるブラシの中から、パーテックの「衛生管理用たわし」を選んだ理由を教えてください。

A) おやきや総本家がパーテックの「衛生管理用たわし」を選んだのは、次の4つの理由からです。

- 効果1: 色付きのブラシ(赤色)
- 効果2: 毛が抜けにくい加工
- 効果3: ブラシの中身(ワイヤー)が見える
- 効果4: 女性が扱える適度なホルド感

とくに、「3.ブラシの中身が見える」という点は、高く評価しました。ブラシ線材の金属部は、ステンレスの平線を使用している。これにより、ブラシの根本がよく見えるので、ブラシの汚れの有無を確認できるので衛生面も安心です。当社が日々行っている熱湯殺菌も容易でした。

おそらく、ステンレスの平線を加工する作業は、衛生面で効果的である反面、製造コストのかかること。それを製品化するのには、高い技術力とコストのバランス感覚が必要ですし、大変な企業努力をしているのだろう、と想像できます。



衛生管理用たわし

パーキョート歯ブラシ型ブラシ

効果)「異物混入の予防」に最適なブラシ

Q)「衛生管理用たわし」を使った印象はいかがですか？

A)「衛生管理用たわし」は、洗浄を担当している従業員からは、次の4つの点で評価が高いです。

- 1. 耐久性がある
- 2. 爪の間にブラシが入らないので、痛みがない
- 3. ブラシの硬さがちょうど良い
- 4. ブラシが赤色なので、万一抜けても発見が容易

特に4点目の、「発見が容易」という点は大きい。

食品加工業者である当社にとって、異物混入は取引中止になっても仕方がないほどの死活問題です。ましてや当社は、製造販売のほか、卸売業もしており、学校給食にも卸しています。慎重にならざるを得ません。

評価:日々洗浄作業をする従業員からは、とても喜んでもらっています

Q)「一般的なたわし」から、バーテックの「衛生管理用たわし」に変更して、従業員のみなさんは、すぐに対応できましたか?

A)当初は、苦労しました。どうなんだろう、土地柄なのでしょうか、新しいものに抵抗を示す傾向があったんです。ただ、「使ってもらえばわかる」と思って、取り組みました。



女性には、やわらかさが重要とのこと

新しいたわしに難色を示せば、こう言って説得しました。「毛が抜けない【たわし】はない。ただ、万一抜けても、見つけやすいでしょ、赤だから」と。

すると、徐々に手にとってくれるようになりました。使ってもらえば、良さは伝わりますから、その後は問題なく使ってくれました。今では、洗浄作業に欠かせないブラシとなりました。

Q)どのようにして、バーテックの製品を知りましたか?

A)ネットで検索して、バーテックのホームページに行き着きました。ひと通り見たあと、詳しく聞きたいと思い、問い合わせをしました。すると、すぐに電話連絡があり、いくつかの質問に答えると、数日後にサンプルを見せてくれました。

最終的に購入したブラシは同種のソフト(柔らかめ)ですが、そのサンプルは、ハード(硬め)でした。男性の私にはイメージ通りのブラシだったのですが、実際に洗浄作業をしている女性従業員の反応は、少し固いとのこと。あらためて、ソフトを確認して、購入を決めました。

Q)男性と女性では、その皮膚感覚がちがうのでしょうか。

A)「一般的なたわし」は、その毛が密集しているため、かえって痛さを感じにくいようですが、「衛生管理用たわし」の密度は適度であるため、敏感に痛さを感じてしまうのです。さらにそれを、手のひらのやわらかい女性を使うものだから、痛く感じたのでしょうか。私自身が、よく落ちるからという理由で、固いブラシを選んだのは、残念ながら少しちがっていたようです。

この経緯も、バーテックさんは柔軟に対応してくださいました。

評価2:単価の安いものでも、迅速、丁寧。こちらが恐縮してしまいます

Q)バーテックの営業対応は、いかがでしたか?

A)問い合わせ後の対応やハードからソフトの交換など、一連の流れの中で感じたのは、「迅速な対応」「丁寧な対応」「高い提案力」です。

それらの対応は満足を超えて、恐縮してしまいました。

Q)なぜ、恐縮されたのですか?

A)ブラシというものは、単価の安いものですね。しかも、発注数も数個単位。それでも、時には来社して対応してくれる。正直、気後れる。経営者の立場としては、費用対効果を考えたい、もっと発注しなきゃって思ってしまうですね(笑)。



色のついたブラシの良さを語る市川様

要望:今後も継続して「厳しいプロ目線での製品開発」をして欲しい

Q)今後、バーテックに期待することをお聞かせください。

A)営業の対応力もそうですが、製品開発には、厳しいプロの目線を感じます。実際に使うひとのことを考えているのですね。その意味でも、バーテックは信頼に値します。

また、これは個人的見解ですが、よい道具を使えば気持ちよく仕事ができると思っています。ブラシひとつでも、納得できるもの、良い製品を使うことで、質の高い仕事に取り組みめると感じますね。

その意味では、高額な機械専用のプロ目線の洗浄ブラシが欲しいですね。

例えば、当社もそうですが、工場では高額な機械を購入して毎日使っています。生産には不可欠で、高価な機械ですから、長く使い続けたい。ですから、毎日キレイにしどろろ状態で使用したいのです。ところが、機械に適した洗浄ブラシがない。深いニーズにぴったり合う特注品のようなものもあるといいですね。販売数は多くないかもしれませんが、長期に渡って使えるものだから、喜ばれると思いますし、潜在的に必要としている方は意外に多いと思いますよ。

バーテックには、今後もプロが納得する製品開発に努めていただき、納得できる製品を提供してほしいと思います。ですから、もっとそのブランド力を高めて、バーテックの製品のファンを増やしてほしいですね。製品自体は、プロの目線で質の高い製品だと思いますから。



お忙しい中、ありがとうございました。(取材日時 2015年6月)

バーキュート®シリーズ
衛生管理用たわし

抜けにくさ
300%UP
(従来品と比較)



- ブラシ線材にはPBT(ポリブチレンテレフタレート)を採用し、耐熱性、耐薬品性、耐摩耗性にすぐれた衛生管理用ブラシ仕様。
- 耐熱温度は140℃(JIS S 2029に準拠)
- 常に水まわりで使用される製品だからこそ、金属部には錆に強いステンレスを採用。

引用規格:JIS S 2029(80℃を起点として、10℃おきに温度を上げて試験を実施し、耐熱温度を算出)

抜けにくいとご好評いただいている衛生管理用たわし
硬さは**ハードとソフト**、
サイズは**LサイズとMサイズ**を
ご用意しております!

バーキュート®シリーズ
パイプクリーンブラシ

特殊構造により抜けにくさ大幅アップ!
ラインナップ拡充でさらに幅広く活躍!

- | | | | | |
|-----|-----|---------|---------|-----|
| φ10 | φ16 | φ22 | NEW φ25 | φ32 |
| φ38 | φ50 | NEW φ62 | NEW φ68 | |



- 外径は、食品工業用ステンレス鋼管の寸法(JIS G3447)を参考にしています。
- ブラシ線材にはPBTを採用し、耐熱性・耐薬品性・耐摩耗性に優れています。
- 耐熱温度は150℃(JIS S 2029に準用)
- ハンドルは人間工学に基づき、握りやすく、疲れにくい形状となっています。
- 複雑な形状の配管も清掃できる、フレキシブルタイプのロッドもあります。

引用規格:JIS S 2029(80℃を起点として、10℃おきに温度を上げて試験を実施し、耐熱温度を算出)



● 広告の詳しい内容につきましては、弊社HPをご覧ください。 <http://www.burrtec.co.jp/>